

2015年9月15日

各 位

株式会社西武プロパティーズ

個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

株式会社西武プロパティーズ（本社：埼玉県所沢市 社長：安藤博雄）では、この度、外部からのメールをスパムメール（迷惑メール）と気づかず操作したことにより、操作した社員が登録しているメールアドレス等の個人情報が流出した事実が判明いたしました。

関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今回の事態を深く受け止め、今後、このようなことがないよう再発防止に向け、社内の情報セキュリティについて、より一層の取り組みを強化してまいります。詳細につきましては下記のとおりです。

記

1. 流出した状況、経過、件数など

発生状況 当社社員宛に取引先を装ったメールが送られ、当社社員が、このメールをスパムメール（迷惑メール）と気づかず操作したことにより、操作した社員が登録している個人情報が流出したものです。

経 過

- ・9月12日（土）、10時42分、当社社員が、取引先名を装ったメールをスパムメール（迷惑メール）と気づかず操作。
- ・9月14日（月）、8時45分、他の当社社員から、当社社員を装ったメールを着信した旨、当社システム担当に報告。
- ・同日9時25分、当社システム担当より、当社社員に当該メールについて確認したところ、スパムメール（迷惑メール）による感染を確認。

件 数 2,597件（内訳：外部関係の皆さまのデータ1,178件、当社及び関連会社社員のデータ1,419件）

流出内容 メールアドレス。一部の方は、氏名、会社名、電話番号、役職、住所など。

2. 判明した経緯

9月12日、当社社員がスパムメール（迷惑メール）と気づかず操作した後、9月14日になって、他の当社社員から、当社社員を装ったメールが着信している旨、連絡を受け、直ちに社内にて調査した結果、判明しました。

3. 原 因

スパムメール（迷惑メール）と気づかず操作したことによるもの。

4. 対 応

- ・流出した可能性がある関係の皆さま全員に対して、お詫びと注意を呼びかけるお願いの文書を発信しております。
- ・当社パソコンから新たなメールアドレス等の流出を防止するため、当社のすべてのパソコンに対して、今回のスパムメール（迷惑メール）への接続を遮断しました。

5. 再発防止について

社内の情報セキュリティを一層強化するべく、社員に対する情報セキュリティ教育のさらなる徹底に努めてまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ先

【連絡先】株式会社西武プロパティーズ 総務部

電話番号（04）2926-2401 8時30分～17時15分（平日）