

2010年6月8日

第2010-01号

株式会社西武プロパティーズ

各位

個人情報の紛失について

株式会社西武プロパティーズ（本社：埼玉県所沢市 社長：田島幸夫）が運営する商業施設「Emio 武蔵境」（東京都武蔵野市）において、下記のとおり個人情報が記載されたプリンスポイントカード入会申込書を紛失していることが判明しました。

当社では、個人情報の重要性につきましては、日ごろから徹底を図ってまいりましたが、お客さまをはじめ、関係各位には多大なご迷惑、ご心配をおかけすることとなり深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今回の事態を深く受け止め、再発防止に向け、お客さまの個人情報の厳正な管理をさらに徹底してまいります。

記

1、紛失した情報

- (1) 名称：プリンスポイントカード入会申込書 2通
- (2) 内容：氏名、住所、電話番号、メールアドレス、生年月日、性別、配偶者の有無、職業。

2、経過

6月3日（木）より6月5日（土）の間、「Emio 武蔵境」において、プリンスポイントカード入会特設カウンターを設置し、入会受付を行ってまいりました。

6月5日（土）午前10時から10時30分間に、ほぼ同時に男女2名の入会受付を行いました。その直後、該当する2名の申込書が手元にないことが判明いたしました。ただちに受付業務を中止し、申込書保管場所、申込受付関係書類等関係箇所を調査しましたが、当該申込書を発見できませんでした。

引き続き調査を行っていますが、現在のところ発見にいたっておりません。

また、お申しいただいたプリンスポイントカードは、発行後の事務処理が完了しておりませんので、ポイントの獲得は行われますが、獲得したポイントの交換を行えない状態にあります。

なお、本件について、お客さまの情報が不正に利用された事実は確認されていません。

3、原因

受付担当者が入会申込受付後、速やかに入会申込書を所定の保管場所への保管を怠ったことにあります。

4、再発防止について

(1) 個人情報を取扱う社員に対し、再度個人情報の取扱いに関する教育を実施、浸透と定着及びその実践の徹底をはかります。

(2) 特設カウンターでの個人情報取扱いマニュアルに沿った、業務実施の徹底をはかります。

5、本件についてのお客さま専用のお問合せ先

- 当社 個人情報お客さまお問合せ窓口
フリーダイヤル 0120-266-307 (受付時間 9:30~17:00 土休日を除く)
- Emio 武蔵境ご連絡窓口
西武新宿ペペ 03-3232-7777 (受付時間 11:00~18:00 8/17を除く)